



2020年4月2日

お客様ならびに代理店各位

Cytiva
グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社
代表取締役 ペレ・ステファン

Danaher Corporation による、GE Healthcare Life Sciences BioPharma 事業買収完了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

このたび、2020年3月31日をもって Danaher Corporation による GE Healthcare Life Sciences の BioPharma 事業の買収が完了しました。これからは Cytiva（サイティバ）というブランド名のもと、新たなスタートを切ります。

Cytiva は、これまでと変わらず、お客様の“頼れるパートナー”を目指しています。

引き続き、優れたソリューション・製品・サービスの提供に全力で取り組んでいくことで、お客様に愛されるブランドへと成長することを願っています。

また、Danaher Corporation にはライフサイエンス分野で存在感を持つ多くの企業・ブランドがあります。お客様のアウトカムを実現するため、これらのグループ企業とともに、より良いソリューションをお届けできるようになる日を心待ちにしております。

なお、参考までに次ページ以降に本社アナウンスを意識したレターを添付いたします。

敬具

記

- ブランド名および法人名について
 - 「Cytiva」は BioPharma 事業の新しいブランド名です。
 - Cytiva のロゴは製品の試験成績書、ラベル、パッケージ等に随時導入されます。
 - 弊社日本法人の名称は、2019年9月にご案内しました通り「グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社」で変更ございません。
 - 公的文書や取引（契約書、注文書、請求書など）では法人名を使用しております。

ブランド名と法人名それぞれの運用法につき、ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。

- 各国の製造会社、現地販売法人の法人名について
 - こちらの Web サイト (www.cytiva.com/4customers) をご参照ください。

以上



Cytiva
Amersham Place
Little Chalfont,
Buckinghamshire
HP7 9NA

お知らせ : GE Healthcare Life Sciences

(Biopharma事業) はCytivaに変わりました

お客様各位

このたび、Danaher Corporationによる、BioProcess、Cell&Gene Therapy、および Genomics&Cellular Researchで構成されるGE Healthcare Life SciencesのBiopharma事業ユニットの買収が完了したことをお知らせいたします。本日より、私たちは**Cytiva**として事業を行います。

この取引により、Cytivaは引き続き優れたソリューション、製品、サービスの提供に注力することができます。信頼できるパートナーとして、この移行がお客様にとって可能な限りスムーズになるように努めています。お客様とそのクライアントがお客様の目標を達成できるようサポートし続けるために、注意していただく必要がある今後の変更についてお知らせいたします。

1. 変わらないこと

高品質の製品とサービスをお客様に提供するという当社のコミットメントはこれまでと変わりません。また、以下の点につきましても変わることはありません。

- 当社の品質管理システム、変更管理プロセス、Change Control Notification、製品部品番号、および品質リリースの基準。
- 当社の製造プロセス、製造拠点、および製造機器。
- 法的契約の条件は、それぞれの条件に従って引き続き有効です。
- 顧客管理およびサポートチームも従来どおりのサポートを引き続き行います。

2. 注意が必要な変更点：

2.1 法人の変更

この取引の一環として、GEのBiopharma事業とGEの分離を円滑に進めるために、いくつかの法人の変更が実施されました。この影響を受ける地域のお客様には、発効日に先立って、法人の変更の詳細を記載した手紙/メールが送信されています。法人に関する詳細については、www.cytiva.com/4customersをご覧ください。

2.2 ブランドの変更

会社のブランド名「Cytiva」は、ラベル、証明書やユーザー文書などの他の製品ドキュメント、パッケージに徐々に取り入れられます。つまり、GEブランドは、当社のすべての製品および製品ドキュメントから徐々に削除されるか、または置き換えられます。

- ラベルと証明書は、Cytivaのロゴ、法人名、法人住所（該当する場合）に変わります。
- GEブランドとロゴが記載されている包装材は、Cytivaブランドとロゴまたは会社名を取り入れてブランド変更されるか、または更新されます。
- 倉庫内の完成品は、先入れ先出し（FEFO ; first expired, first out）で定期的に在庫管理されているため、再ラベル付けされないことに注意してください。移行段階においては、製品またはサービスに関する文書の変更は徐々に実施されるため、この変更について柔軟にご対応くださいますようお願いいたします。
- 移行段階において、製品のブランドの混在（同じ出荷に異なるブランド名の製品が含まれる出荷や両方のブランド名が含まれる製品の出荷）が発生しますが、同じ製品でブランド名が異なるという事象が一定期間発生する点について、柔軟にご対応くださいますよう再度お願いいたします。
- ラベルと製品ドキュメントが変更されても、製品のパフォーマンスデータには違いはありません。製品品質リリースの基準は変更されません。

CytivaとGE Healthcare Life Sciencesの両社について、ブランド名と法人の詳細が記載された特定の商品を一定期間受け取る準備をお願いいたします。倉庫と品質管理のリリース担当者に情報を提供し、必要な措置を講じてくださいますようお願いいたします。

2.3 Webアドレスと電子メールアドレス

間もなく、Webアドレスとメールアドレスが変更されます。新しいWebアドレスは www.cytiva.com、新しい従業員のメールアドレスは firstname.lastname@cytiva.com です。@cytiva.comドメインがシステムフィルターによって制限されていないかどうか確認してください。以前のメールアドレスは、一定期間、新しいアドレスに転送されます。連絡先リストを適宜更新してください。

この移行により、当社との会議予定がいったんすべて白紙に戻されたことに注意してください。恐縮ですが、招待状を新しいメールアドレスに再送信していただきますようお願いいたします。

更新されたカスタマーサービス、サービスおよび科学サポートの連絡先の詳細については、www.cytiva.com/supportを参照してください。今後の連絡のために、新しいメールアドレスを記載いたします。Webポータルアドレスは cytiva.com に変わります。

2.4 新しいデータ管理者とオンラインプライバシーポリシー

私たちは、プライバシー保護とデータ保護に関する責任を非常に重く受け止め、お客様との関係を大切にしています。Cytivaは、お客様の個人データの処理を従来どおりに行います。詳細については、オンラインプライバシーポリシー (www.cytiva.com/4customers) をご覧ください。この取引の結果として、Cytivaは、関連するビジネス目的のために、親会社であるDanaher Corporationおよびその関連会社とお客様の個人情報の一部を共有する場合があります。詳細については、Danaher Corporationのプライバシーポリシー (www.danaher.com/data-privacy-policy) をご覧ください。

3. 役立つリソース

よく寄せられる質問への回答、法人の最新情報、サンプル証明書、その他の関連情報など、Cytivaへの移行に関する最新情報については、www.cytiva.com/4customersにアクセスするか、または最寄りのカスタマーサービス担当者にお問い合わせください。

Cytivaへ移行後も、皆様から引き続き信頼を得られるよう努めますので、ご支援いただけますよう、よろしく願いいたします。

今後ともよろしく願いいたします。

Caroline Brady

Caroline Brady

グローバルコマースオペレーションズリーダー

Cytiva (旧GE Healthcare Life Sciences)