



2021年5月吉日

お客様ならびに代理店各位

Cytiva
グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社
代表取締役 ペレ・ステファン

モレキュラーデバイスジャパン株式会社
代表取締役社長 西郷 従洋

ライカマイクロシステムズ株式会社
代表取締役社長 道内 康資

Cytiva 細胞分析事業の分離と、 Danaher グループ企業への移管について

拝啓

貴社、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年11月に発表されたように、Cytivaの細胞分析事業が分離され、いくつかの製品がDanaherグループ企業の2社に譲渡されます。具体的には、細胞画像分析ソフトウェアであるIN CartaがMolecular Devicesに移転されます。疾患バイオマーカーの研究ソリューションであるCell DIVEは、Leica Microsystemsのポートフォリオに加わります。Cytivaの細胞分析ハードウェアプラットフォームは廃止されます。

廃止された顕微鏡システム用のアプリケーションのサポートとサービスはLeica Microsystemsに移行し、廃止されたハイコンテント分析システム用のアプリケーションのサポートとサービスはMolecular Devicesに移行します。Molecular DevicesとLeica Microsystemsへのお問い合わせやリクエストは、このお知らせの最後に記載された日本国内のお問合せ先までご連絡ください。

両社は、2025年12月31日まで（または、以下の表に示すように、すでに別のサポート終了日が通知されている場合はこれより早い時点まで）アプリケーションのサポートとサービスの提供を継続します。Cytivaは4月30日までお客様にサービスを提供してまいりましたが、Cytivaのサービス義務は2021年4月30日付けでLeica MicrosystemsとMolecular Devicesに移転されました。

Leica MicrosystemsとMolecular Devicesは、Cytivaと同様の高水準の品質とサービスサポートを維持するよう努めていますので、ご安心ください。製品内訳の詳細を以下の表に示します。

製品内訳*

製品	サービス終了日	受入事業会社
IN Cell 2200, 2500	2025 年 12 月	Molecular Devices (MD)
IN Cell 6000, 6500	2025 年 12 月	Molecular Devices (MD)
Cytell	2023 年 12 月	Molecular Devices (MD)
Personal DeltaVision	2025 年 12 月	Leica Microsystems (LMS)
DeltaVision Elite, Core	2025 年 12 月	Leica Microsystems (LMS)
DeltaVision Ultra	2025 年 12 月	Leica Microsystems (LMS)
DeltaVision OMX V4	2025 年 12 月	Leica Microsystems (LMS)
DeltaVision OMX SR	2025 年 12 月	Leica Microsystems (LMS)
DeltaVision OMX Flex	2025 年 12 月	Leica Microsystems (LMS)

*すでにサポート終了日が過ぎたレガシー機器については、それらの製品を引き続きサポートする能力は非常に限られています。サービスニーズについてご質問がある場合は、該当する事業会社（ハイコンテンツ分析製品については *Molecular Device*、顕微鏡製品については *Leica Microsystems*）にお問い合わせください。

現在ご使用の Cytiva 細胞分析製品の契約が 2021 年 4 月 30 日以降も継続している場合は、それらの契約の移転について別途ご連絡いたします。ご不明な点が多々あると存じますので、このお知らせの最後に FAQ のセクションを追加しました。Molecular Devices および Leica Microsystems には、下記のよりお問い合わせいただけます。

Molecular Devices : <https://www.moleculardevices.com/contact>

Leica Microsystems : <https://www.leica-microsystems.com/cytiva-customers/>

日本国内のお問合せ先：

モレキュラーデバイスジャパン株式会社 TEL：0120-993-656 e-mail：info.japan@moldev.com
ライカマイクロシステムズ株式会社 TEL：03-6758-5630 e-mail：lmc@leica-microsystems.co.jp

よろしく願いいたします。



Emmanuel Abate
副社長
ゲノミクスおよび細胞研究
Cytiva



Susan Murphy
社長
Molecular Devices



Markus Lusser
社長
Leica Microsystems

よくある質問：

Q：複数年契約を結んでいますが、この契約は Leica Microsystems (LMS) または Molecular Devices (MD) に移転されますか？

A：はい。ただし、今後の契約年に関して新しい請求書を設定する場合は、該当する会社にお問い合わせいただく必要があります。

Q：以前の契約期間についてまだ実施されていない予防メンテナンスがありますが、これはどうなりますか？

A：Cytiva は、4 月 30 日までにこの予防メンテナンスを完了するために最善を尽くします。ただし、期限までに予防メンテナンスが完了しなかった場合、所有権の関係でこの作業は Molecular Devices または Leica Microsystems に移転されません。

Q：現在使用している製品のサービス契約を引き続き Cytiva から購入することはできますか？

A：4 月 30 日までは、Cytiva から契約をご購入いただけます。ご購入いただいた契約は、対象の機器に応じて Molecular Devices または Leica Microsystems に移転されます。5 月 1 日以降、IN Cell、DeltaVision、または OMX 製品ラインの契約を Cytiva からご購入いただくことはできません。5 月 1 日以降に契約を結ぶ場合は、Molecular Devices または Leica Microsystems にお問い合わせください。

Q：未完了のサービス作業指示（予防メンテナンス、移設、修理）はどうなりますか？

A：Cytiva が 4 月 30 日までに完了できなかった作業指示は、Molecular Devices または Leica Microsystems に移転されます。未完了の作業が請求対象のサービスである場合は、法人の変更を考慮して、発注書の再発行のために移転先の会社と再契約していただく必要があります。サービスの見積価格が変更されることはありませんので、ご安心ください。

Q：Cytiva による予防メンテナンスプロセスが開始されましたが、まだ日程が決まっていません。これは移転されますか？

A：はい

Q：機器移設の見積もりをとりましたが、実際の移設は 5 月 1 日以降になりそうです。どうすればよいですか？

A：Molecular Devices または Leica Microsystems に連絡して、該当する会社のシステムで機器移設の再見積もりをとることをお勧めします。連絡には、このお知らせに記載されたウェブリンクをご使用ください。

Q：予防メンテナンスをできるだけ早く完了しなければならないのですが、どうすればよいですか？

A：まず、お客様の作業指示がすでに発行されてフィールドエンジニアに割り当てられているかどうかをご確認いただく必要があります。フィールドエンジニアのスケジュールと現地への出張の可否に応じて（COVID-19 による制約を考慮に入れて）、お客様の作業を 4 月 30 日の移転日より前にスケジュールするように最善を尽くします。当社が予防メンテナンスを完了できない場合は、作業指示を早急に移転して速やかに作業を完了いたします。

Q：Cytiva は今後も在庫を保有しますか？そこから購入は可能ですか？

A：いいえ、予備部品の在庫は Molecular Devices と Leica Microsystems によって管理され、保有されます。

Q : 5月1日以降、現在使用している機器に対するサービスサポートを Cytiva に依頼することはできますか？

A : いいえ。5月1日以降、すべてのサポート依頼は Molecular Devices または Leica Microsystems がお受けします。

Q : Investigator ソフトウェアは Molecular Devices に移行されますか？

A : いいえ、このソフトウェアは廃止されます。

敬具

Cytiva (サイティバ)

バイオダイレクトライン (製品問合せ対応窓口)

TEL : 03-5331-9336

e-mail : Tech-JP@cytiva.com

法人名 : グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社

モレキュラーデバイスジャパン株式会社

TEL : 0120-993-656

e-mail : info.japan@moldev.com

ライカマイクロシステムズ株式会社

TEL : 03-6758-5630

e-mail : lmc@leica-microsystems.co.jp