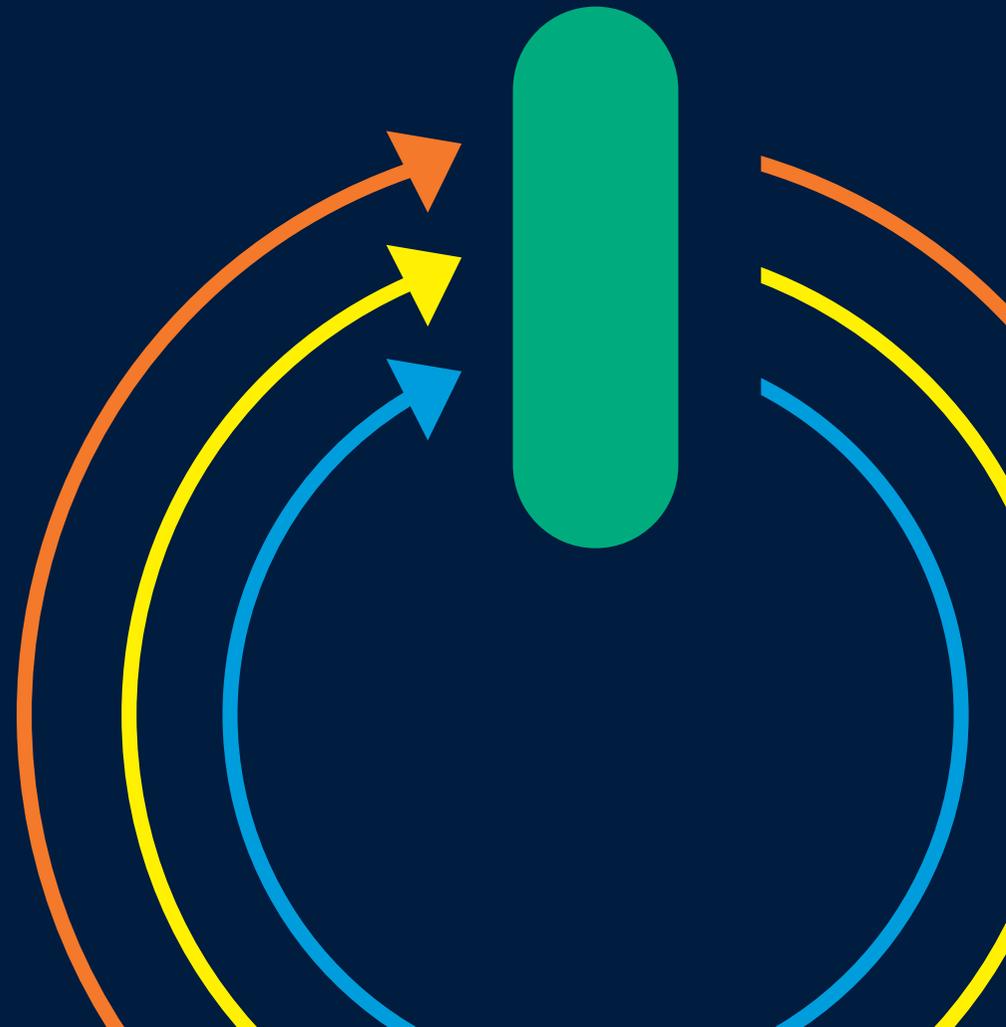


OptiRun service solutions

Service care plans



Service care plans customized for your desired outcomes

50年以上にわたり培ってきた 確かなサービス専門知識を活用

Cytiva OptiRun™は、世界中の何千ものライフ・サイエンス・システムの点検・保守を通じて、半世紀以上にわたり開発が進められたサービス・ソリューションです。

お客様の機器の性能をベストな状態に維持

経験豊かなフィールドサービス・エンジニアが、独自の診断・保守ソフトウェアを駆使して、お客様のCytiva機器を常に最高の性能を発揮できる状態に保ちます。

運用における生産性を最大化

OptiRunサービスソリューションは、お客様のアセット（資産）ースタッフ、プロセス、そしてお手元のCytiva製品ーすべてが最高の生産性を達成できる環境をめざします。



TECHNOLOGY



PROCESS



PEOPLE

Service care plans

LAB: 研究開発/学術研究

BP: バイオ医薬品製造/プロセス開発

	機器単位でご提案						施設単位でご提案		
	保証延長 (機器購入時のみ)	フルケア	エクステンデッド ケア	エッセンシャルケア	エキスパートケア	リミテッドケア	サイトケア	FlexFactory™ケア	フレックスケア
	Extended Warranty	FullCare	ExtendedCare	EssentialCare	ExpertCare	LimitedCare	SiteCare	FlexFactory™Care	FlexCare
	機器購入時からメンテナンス計画が立てられる、最もお勤めするサービスです。充実したフルメンテナンスとなります。	充実したフルメンテナンスであり、保証延長終了後も通常保証終了後に最もお勤めするサービスです。	使用状況により隔年での点検を希望するお客さま向けのプランです。	修理費やパーツ代を含まない年1回の点検のみのプランです。	パーツ代を保守内容から除外することによりリーズナブルな価格でご提供するサービスです。	特定のサポート終了製品が対象のサービスです。 ^{*3}	各工場のニーズに応じてカスタマイズでサービス契約をご提案できます。	FlexFactoryバイオプロセス・ワークフロー全体を最適化する12か月単位の総合的なサポートです。	点検や作業料、パーツ代等を契約金額内で必要に応じてご提供できます。
	LAB BP	LAB BP	LAB BP	LAB BP	LAB BP	LABのみ	BPのみ	BPのみ	LABのみ
作業料・出張料	●	●	●	対象外	●	●	カスタム	カスタム	カスタム
パーツ代	●	●	●			●	アドオン	アドオン	カスタム
優先対応 ^{*1}	対象	対象	対象	契約による ^{*2}	対象	対象外	カスタム ^{*2}	カスタム ^{*2}	対象
契約期間 (月数)	(通常保証1年+) 12-48	12	24	12	12	12 ^{*3}	12	12	12
点検	契約により異なる	1 or 2/年 [†]	隔年	年1回	1 or 2回/年	年1回 ^{*3}	カスタム ^{*4}	カスタム ^{*4}	カスタム
パーツアドバイザー							●	●	
四半期サービス・レビュー							カスタム	カスタム	
優先コール・バック ^{*2}							カスタム	カスタム	
優先サポート窓口								●	
オートメーションサポート								●	

[†]特定のシステムについて、年2回の点検を含むフルケアプラスをご用意しています。詳細はサービス・コンサルタントにお問合せください。

^{*1} 追加料金にて迅速対応のオプションもご用意しています (地域や機器のタイプによって異なることがあります)。

^{*2} 製品のタイプや地域によって異なることがあります。

^{*3} リミテッドケアは製造中止製品を対象とし、パーツの在庫があることを前提とします。

^{*4} 作業料のみを補償するものとし、パーツ代は対象外です。

OptiRunは、生産性の最適化、 研究または生産の適時性の保証、 市場への医薬品の安定した供給を実現する 成果志向のサービス・ソリューションです。

お客様の成果の実現を支えるエキスパート・サービス・ソリューション

Scientific

確かな品質に裏づけされた
確かな結果

Operational

信頼の性能を誇る機器による
タイムリーで生産性の高い
ワークフロー

Financial

オールインワンの
定額サービス・プランだから
将来の維持費用も見通せます

Benefits



サービス契約

- 優先オンサイト対応
- 定額制
- プリベンティブメンテナンス
- ライフサイクル管理
- コンサルティングサービス
- 専門家による電話サポート
- アプリケーショントレーニング
- 変更管理通知 (CCN)
- ハードウェア/ソフトウェアアップグレード



プリベンティブメンテナンス

- 機器をベストな状態に維持
- 分析結果の品質保持
- ダウンタイム最小化
- 運用時トータルコストの最適化
- 装置寿命の最適化
- 作業のトレーサビリティ管理

掲載されている内容および価格は2021年6月現在のものです。価格は希望小売価格(消費税は含まれておりません)であり、単なる参考価格のため、弊社販売代理店が自主的に設定する販売価格を何ら拘束するものではありません。掲載されている製品は試験研究用以外には使用しないでください。掲載されている内容は予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。掲載されている社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。お問合せに際してお客さまよりいただいた情報は、お客さまへの回答、弊社サービスの向上、弊社からのご連絡のために利用させていただく場合があります。

Cytiva(サイティバ)

グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社
〒169-0073

東京都新宿区百人町3-25-1 サンケンビルディング

お問合せ：バイオダイレクトライン

TEL：03-5331-9336

e-mail：Tech-JP@cytiva.com



www.cytivalifesciences.co.jp

71-3990-01

21.06.20 (EP)

