

2024 年 8 月吉日

お客様ならびに代理店各位

## RPN2251 販売終了に関するご案内

拝啓 貴社、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品 RPN2251 に関して、カスタマー通知が発行されましたので、ご案内申し上げます。最も正確な情報については別添の英語版原本もご参照いただきますようお願い申し上げます。

ご質問やご不明な点がございましたら、以下のバイオダイレクトラインもしくは Tech-JP までお問い合わせください。

バイオダイレクトライン（製品問合せ対応窓口）TEL：03-5331-9336（音声案内②） e-mail：Tech-JP@cytiva.com

この度はご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ありません。今後も Cytiva をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

Cytiva（サイティバ）

ディスカバリー事業部

事業部長 粟津洋寿

法人名：グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社

### 記

#### 1. 当カスタマーレターの目的

下テーブルの製品を、当ご案内をもって販売終了とさせていただきます。技術的な問題が引き続き発生した事に起因し、すでに在庫も無い状況のため、ご注文頂いている場合であってもキャンセルとさせていただきます。何卒ご了承ください。

#### 2. 対象製品（下のテーブルをご参照下さい。）

販売終了 item number	Description
<b>RPN2251</b>	CAMP BIOTRACK EIA W/O ACET REG

添付資料（英文レター）：Discontinuation notice (Andrew Gane 署名。Nov, 2023 発行。)

※日本市場向けご連絡である事を考慮に入れオリジナルから調整を加えております。

以上

November 2023

Dear Valued Customer,

I am writing to notify you of our planned product discontinuation.

Due to a continued technical issue, we can no longer provide the below item.

As such, Cytiva has taken the decision to discontinue this product.

There is no remaining inventory, an order/sales hold will be applied with immediate effect.

Please accept our deepest apologies for any inconvenience this may cause,

Yours sincerely,

Andrew Gane

**Product Manager**  
Cytiva, Amersham



Electronic signature

---

This document has been electronically produced and is valid without a signature.

This letter is provided for information purposes only and does not affect or create any rights or obligations with regards to either you or Cytiva.

All other third-party trademarks are the property of their respective owners.

© 2021 Cytiva

All goods and services are sold subject to the terms and conditions of sale of the supplying company operating within the Cytiva business. A copy of those terms and conditions is available on request. Contact your local Cytiva representative for the most current information.

For local office contact information, visit [cytiva.com/contact](https://www.cytiva.com/contact)

Appendix 1

Name	Description	Status
RPN2251	CAMP BIOTRACK EIA W/O ACET REG	No stock available. To be discontinued