

2026 年 6 月 吉日

お客様ならびに代理店各位

Acropak™ 1000 カプセル (Supor™ PES 膜、0.1/0.1 μm) に供給に関するご案内

拝啓 貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品 Acropak 1000 カプセル (0.1/0.1 μm Supor 膜) に関して、供給に関する問題が生じており、下記の通りご案内申し上げます。最も正確な情報につきましては別添の英語版原本もご参照いただきますようお願い申し上げます。

ご質問やご不明な点がございましたら、以下のバイオダイレクトラインまでお問い合わせください。

バイオダイレクトライン (製品問合せ対応窓口) TEL: 03-5331-9336 (音声案内②) e-mail: Tech-JP@cytiva.com

この度はご迷惑をおかけいたします。今後とも Cytiva をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

Cytiva (サイティバ)
ディスカバリー事業部

法人名：グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社

記

現在、Acropak 1000 カプセル (0.1/0.1 μm Supor 膜) につきまして、マイコプラズマ試験基準を満たすことが確認できない状況があり、供給に関する問題が生じております。

本件につきましては、現在原因の特定および改善対応を進めており、供給回復の見通しが明らかになり次第、あらためてご案内申し上げます。

つきましては、当面の代替として、下記の通り入手可能な製品をご案内いたします。これらの製品はすべて、0.2/0.1 μm の PES 膜構成および段付きホースバンプ仕様となっております。各製品のろ過面積は以下の通りです。

対象製品および代替製品のご案内

製品番号	製品名	推奨代替製品	製品名	有効ろ過面積
12999	AcroPak 1000 capsule, sterile, Supor PES membrane, 0.1/0.1 μm(1/Pk)	6717-9501	Whatman™ Polycap TC 150 capsule filter, sterile, 0.2/0.1 μm, SB inlet and outlet (1/Pk)	550 cm ²
		6714-7501	Whatman Polycap TC 75 capsule filter, sterile, 0.2/0.1 μm, SB inlet and outlet (1/Pk)	1100 cm ²
		6714-3601	Whatman Polycap TC 36 capsule filter, sterile, 0.2/0.1 μm, SB inlet and outlet (1/Pk)	2200 cm ²

※12999 : 1/4~1/2 インチ段付きホースバンプ

代替品 : 1/2 インチ 段付きホースバンプ (内径 10~12mm チューブ用)

本件により、お客様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

代替製品の価格やサンプルのご希望がございましたら、バイオダイレクトラインまでお気軽にお問い合わせください。

以上



Cytiva
 100 Results Way
 Marlborough, MA 01752
 United States of America

Notification date: June 15, 2026

Supply disruption: Acropak™ 1000 capsule, Supor™ PES membrane, 0.1/0.1 µm Mycoplasma issue

Dear valued customer,

We are currently unable to supply our Acropak 1000 capsule with 0.1/0.1 µm Supor membrane due to an inability to meet our mycoplasma test standards. We are actively working to resolve the issue and will notify our customer base when we have a better understanding of the timeline to recovery. In the interim, please refer to the table below for readily available alternative options. Each contains a 0.2/0.1 µm PES membrane configuration and stepped hose bars. Filtration areas are listed below.

Product number	Description	Recommended alternative(s)	Description	Effective filtration area
12999	AcroPak 1000 capsule, sterile, Supor PES membrane, 0.1/0.1 µm (1/Pk)	6717-9501	Whatman™ Polycap TC 150 capsule filter, sterile, 0.2/0.1 µm, SB inlet and outlet (1/Pk)	550 cm ²
		6714-7501	Whatman Polycap TC 75 capsule filter, sterile, 0.2/0.1 µm, SB inlet and outlet (1/Pk)	1100 cm ²
		6714-3601	Whatman Polycap TC 36 capsule filter, sterile, 0.2/0.1 µm, SB inlet and outlet (1/Pk)	2200 cm ²

We apologize for any inconvenience this supply disruption has caused. Please contact your local Cytiva sales team to request pricing or samples of the suggested alternatives. Thank you for your continued support and business with Cytiva.

Sincerely,

Joshua Smith
 Global Product Manager – Cellular
 Cytiva
 joshua.smith@cytiva.com

© Copyright 2026 Cytiva. Cytiva and the Drop logo are trademarks of Life Sciences IP Holdings Corporation or an affiliate doing business as Cytiva. Acropak, Supor, and Whatman are trademarks of Global Life Sciences Solutions USA LLC or an affiliate doing business as Cytiva. This Notice is proprietary to Cytiva and is furnished in confidence for the private use of the intended recipient, for the sole purpose of evaluating Cytiva technology. It may not be copied nor disclosed, in whole or in part, without the prior express approval of Cytiva.