Cytiva
〒169-0073 東京都新宿区百人町 3-25-1
サンケンビルヂング

2026 年 7 月 吉日

お客様ならびに代理店各位

Biacore™ X100 システムの販売終了に関するご案内

拝啓　貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品 Biacore™ X100 システムに関して、下記の通り販売終了および後継品をご案内申し上げます。最も正確な情報につきましては別添の英語版原本もご参照いただきますようお願い申し上げます。

ご質問やご不明な点がございましたら、以下のバイオダイレクトラインまでお問い合わせください。
バイオダイレクトライン（製品問合せ対応窓口）TEL: 03-5331-9336（音声案内②）　e-mail: Tech-JP@cytiva.com

この度はご迷惑をおかけいたします。今後とも Cytiva をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

Cytiva（サイティバ）
ディスカバリー事業部
法人名： グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社

記

Biacore™ X100 システムの販売終了についてお知らせいたします。
販売終了の対象となる製品は以下の通りです。

製品名	製品番号
Biacore X100 Processing Unit	BR110073
Biacore X100 RePurposed Processing Unit	29177367
Biacore X100 ReManufactured Processing Unit	29003210
Biacore X100 System Operation Kit	BR100800
Biacore X100 Plus Package	BR100798
Biacore X100 Plus Package upgrade Kit	28956516
BC X100 SW Set Additional Lic	28924236
BC X100 SW Set Additional Lic, 5-pack	28924237
Biacore X100 sample and reagent rack	BR100799

Confidential - Company Proprietary

このたび、SPR システム「Biacore™ X100」（ReManufactured/RePurposed を含む）の販売終了についてご案内申し上げます。
Biacore X100 システムは 16 年以上にわたり、信頼性の高い高品質な結合データを一貫して提供することで、お客様の研究開発を支えてまいりました。本製品の販売は、2026 年 10 月 31 日をもって終了いたします。

お客様のシステムのハードウェアについては 2031 年末までの 5 年間、ソフトウェアについては 2028 年末までの 2 年間サポートを継続いたします（Microsoft .NET Framework 3.5 のサポート終了予定が 2029 年 1 月であることに基づきます）。
ハードウェアサポート期間中は、スポット点検および修理サービス、アプリケーションサポート、交換部品、消耗品、およびアクセサリーを継続してご提供いたします。
また、保守契約につきましては、サポート終了日の 1 年前までご加入いただけます。
2031 年以降のサービスおよびサポートについては、部品の供給状況に応じたベストエフォートベースでの対応となります。

ソフトウェアサポートについては、Biacore™ X100 System Operation Kit、Biacore™ X100 Plus Package、Biacore™ X100 Plus Package Upgrade Kit、および追加ライセンスは、2026 年 12 月 31 日までご注文を承ります。
サポート期間中は、重大な機能上の不具合やセキュリティ上の問題に対する対応を継続いたしますが、新機能の追加や機能強化への対応はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

Biacore™ SPR プラットフォームは長期間ご使用いただく製品であり、今後も継続的なサポートをご利用いただくために、後継機種としてシングルニードルシステムである「Biacore™ 1 シリーズ」のご検討をお勧めいたします。
Biacore™ 1 シリーズは、直感的で柔軟性に優れた Biacore™ Insight Software により管理されており、用途に応じたソフトウェア拡張機能をご利用いただくことも可能です。

以上

Confidential - Company Proprietary

Cytiva
Björkgatan 30
75184 Uppsala
Sweden

Change Control Notification

Uppsala, Sweden, 06 July 2026

Regarding: Discontinuation of Biacore™ X100 system

Dear Customer,

As part of Cytiva change control program, you are hereby informed about the discontinuation of Biacore™ X100 system.

Following products are in the scope of discontinuation.

Product name	Product code
Biacore X100 Processing Unit	BR110073
Biacore X100 RePurposed Processing Unit	29177367
Biacore X100 ReManufactured Processing Unit	29003210
Biacore X100 System Operation Kit	BR100800
Biacore X100 Plus Package	BR100798
Biacore X100 Plus Package upgrade Kit	28956516
BC X100 SW Set Additional Lic	28924236
BC X100 SW Set Additional Lic, 5-pack	28924237
Biacore X100 sample and reagent rack	BR100799

Appendix: Biacore X100 discontinuation letter

Sincerely,

Signed by:
Anil Dua
928F28C90CBE49E...

Anil Dua

Sr Regulatory Support Manager

Any questions regarding the content of this notification or CCN subscriptions?

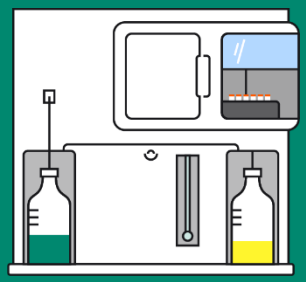
Please raise a customer request via: Contact Us

Cytiva and the Drop logo are trademarks of Life Sciences IP Holdings Corp. or an affiliate.
For additional information on trademarks see cytiva.com/trademarks.
© 2026 Cytiva

Biacore™ SPR system users
29/06/2026

Biacore™ X100 system

Discontinuation notification



Dear Customer,

We would like to inform you about the upcoming discontinuation of our quality SPR system, Biacore™ X100 (including ReManufactured and RePurposed instruments). We are proud of how Biacore X100 systems have supported your research for more than 16 years, consistently generating reliable, high-quality binding data to help drive your scientific progress. The products will be unavailable for purchase after October 31, 2026.

Cytiva will continue to support the hardware of your system for five (5) years until end of 2031, and the software for two (2) years until end of 2028 (based on the announced end-of-support for Microsoft .NET Framework 3.5 in January 2029). Service, application support, spare parts, consumables, and accessories will be available during the entire hardware support period. New service agreements will be available for purchase until one year prior to the end of support date. After 2031, our service and support will operate on a best-effort basis based on parts availability.

For software support, we will continue to take orders for Biacore X100 System Operation Kit, Biacore X100 Plus Package, Biacore X100 Plus Package upgrade kit and additional license(s) until December 31, 2026. During the support period, we will address major functional or security defects but will not be able to incorporate any feature enhancements.

The lifetime of our Biacore SPR platforms is long, and to secure future support we suggest you have a look at our one-needle systems, Biacore 1 series systems. They are managed using our intuitive and flexible Biacore Insight Software with the option for application specific software extensions. We hope this will allow you to learn your new system quickly and generate molecular interaction data for your research.

We understand you may have questions so please do not hesitate to reach out to your local sales or service representative. To get support on how to transfer your methods most efficiently to Biacore 1 series systems contact your local application support team.

Sincerely,

Åsa Rosengren
Global Product Manager
Biacore Systems

Beatrice Kihlberg
Global Product Manager
Services

The following products are part of the discontinuation

Product code	Product name	Last order date	End of support date
BR110073	Biacore™ X100 Processing Unit	31 Oct 2026	31 Dec 2031
29177367	Biacore™ X100 RePurposed Processing Unit	31 Oct 2026	31 Dec 2031
29003210	Biacore™ X100 ReManufactured Processing Unit	31 Oct 2026	31 Dec 2031
BR100800	Biacore™ X100 System Operation Kit	31 Dec 2026	31 Dec 2028
BR100798	Biacore™ X100 Plus Package	31 Dec 2026	31 Dec 2028
28956516	Biacore™ X100 Plus Package upgrade Kit	31 Dec 2026	31 Dec 2028
28924236	BC X100 SW Set Additional Lic	31 Dec 2026	31 Dec 2028
28924237	BC X100 SW Set Additional Lic, 5-pack	31 Dec 2026	31 Dec 2028
BR100799	Biacore™ X100 sample and reagent rack	31 Dec 2031	31 Dec 2031

Cytiva and the Drop logo are trademarks of Life Sciences IP Holdings Corporation or an affiliate doing business as Cytiva. Biacore is a trademark of Global Life Sciences Solutions USA LLC or an affiliate doing business as Cytiva. Any other trademarks are the property of their respective owners.

© 2026 Cytiva
For local office contact information, visit cytiva.com/contact
CY60713-29Jun26-LT