Cytiva
〒169-0073 東京都新宿区百人町 3-25-1
サンケンビルヂング

2026 年 7 月 吉日

お客様ならびに代理店各位

Omega™ PES メンブレン製 Minimate™ 30K MWCO カプセルの供給遅延に関するご案内

拝啓　貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品 Omega™ PES メンブレン製 Minimate™ 30K MWCO カプセルに関して、下記の通り供給遅延に関するご案内申し上げます。最も正確な情報につきましては別添の英語版原本もご参照いただきますようお願い申し上げます。

ご質問やご不明な点がございましたら、以下のバイオダイレクトラインまでお問い合わせください。
バイオダイレクトライン（製品問合せ対応窓口）TEL: 03-5331-9336（音声案内②）　e-mail: Tech-JP@cytiva.com

この度はご迷惑をおかけいたします。今後とも Cytiva をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

Cytiva（サイティバ）
ディスカバリー事業部
法人名： グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社

記

現在、製造上の問題により、Omega™ PES メンブレンを使用した Minimate™ 30K MWCO カプセル（OA030C12）の供給に遅延が生じております。
当社は早期の問題解決に向けて対応を進めております。供給再開時期の見通しが明らかになりましたら、速やかにお客様へご案内申し上げます。
なお、当面の代替品として、10K MWCO Omega™メンブレンを使用した製品をご検討いただけますようお願いいたします。
詳細は下表をご参照ください。

製品番号	製品名	推奨代替製品	製品名
OA030C12	Minimate 30K MWCO capsule with Omega PES membrane (1/Pk)	OA010C12	Minimate 10K MWCO capsule with Omega PES membrane (1/pk)

このたびの供給遅延により、お客様にご不便とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上

Confidential - Company Proprietary

Cytiva
100 Results Way
Marlborough, MA 01752
United States of America

Notification date: July 22, 2026

Supply disruption: Minimate™ 30K MWCO capsule with Omega™ PES membrane

Dear valued customer,

We are currently unable to supply our Minimate 30K MWCO capsule with Omega PES membrane (OA030C12) due to manufacturing challenges. We are working to resolve the issue and will notify our customer base when we have a better understanding of the timeline to recovery. In the interim, please refer to the table below for our recommended alternative which contains a 10K MWCO Omega membrane.

Product number	Description	Recommended alternative	Description
OA030C12	Minimate 30K MWCO capsule with Omega PES membrane (1/Pk)	OA010C12	Minimate 10K MWCO capsule with Omega PES membrane (1/pk)

We apologize for any inconvenience this supply disruption has caused. Please contact your local Cytiva sales team to request pricing or samples of the suggested alternative. Thank you for your continued support and business with Cytiva.

Sincerely,

Joshua Smith
Global Product Manager – Cellular
Cytiva
joshua.smith@cytiva.com

© Copyright 2026 Cytiva. Cytiva and the Drop logo are trademarks of Life Sciences IP Holdings Corporation or an affiliate doing business as Cytiva. Minimate and Omega are trademarks of Global Life Sciences Solutions USA LLC or an affiliate doing business as Cytiva. This Notice is proprietary to Cytiva and is furnished in confidence for the private use of the intended recipient, for the sole purpose of evaluating Cytiva technology. It may not be copied nor disclosed, in whole or in part, without the prior express approval of Cytiva.

Confidential - Company Proprietary