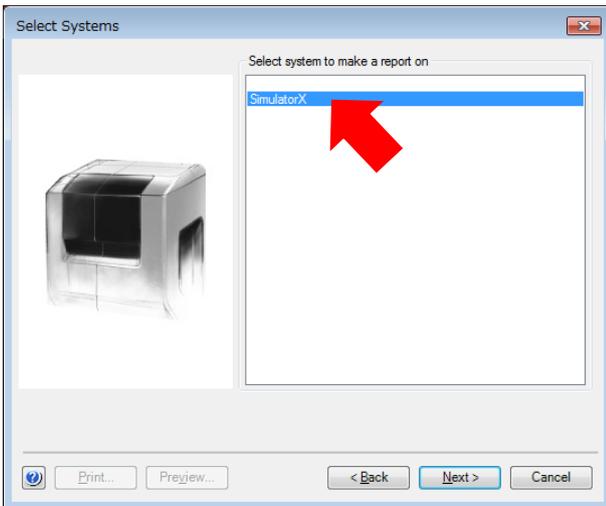


## System Error Report 作成方法のご案内

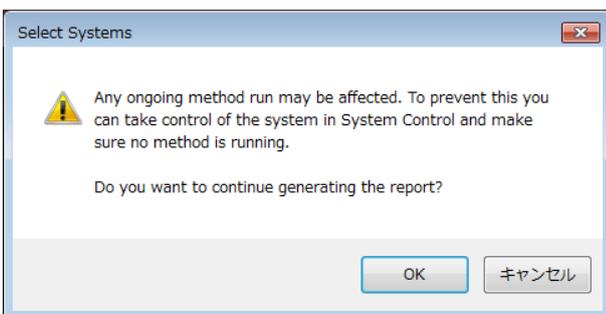
1. UNICORN Administration ウィンドウに移動します。  
ウィンドウが表示されていない場合は各ウィンドウの Tools Menu から Administration を選択。
2. Reports Menu から Create System Error Report を選択。



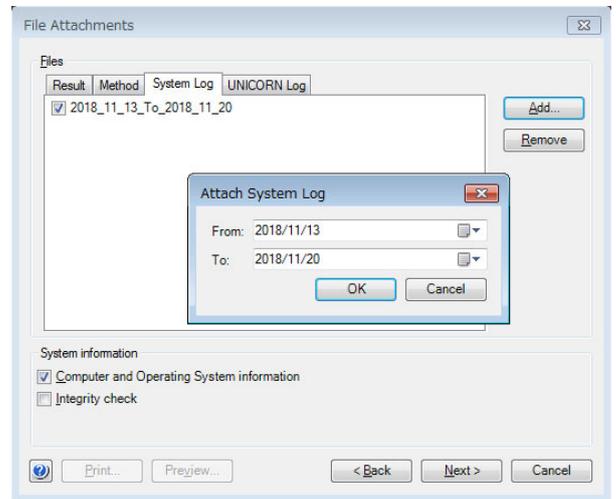
3. Generate System Error Report Wizard が起動しますので Next をクリック。
4. <重要> Select Systems でリストに表示される該当システムを選択（青く反転）してから Next をクリック。



5. システムが運転中で無いことを確認の上で OK をクリック。



6. Error Description に該当システムのシリアルもしくは問い合わせナンバーと、必要に応じてエラー概要を入力して Next をクリック。概要を入力しない場合でもシリアルは入力して下さい。
7. Error Reproducibility はエラーの再現性です。再現性に応じて選択。
8. File Attachments で System Log と UNICORN Log の2つの Log を添付します。  
System Log タブに移動して Add ボタンをクリック。障害発生期間を From - To で指定して OK をクリック。機器使用状況にもよりますが、長い期間を指定するとファイルサイズが大きくなりますので 7 日程度にして下さい。



9. <重要> 続けて UNICORN Log タブに移動して前手順と同様に作業します。
10. 必要に応じて Result と Method を添付することも可能です。この工程で明示的に添付しなければ実験データは含まれません。
11. Next をクリックします。
12. レポートの保存場所を指定します。Browse ボタンを押してデスクトップ等を指定して Save します。Finish ボタンをクリックするとレポートの出力が始まります。

レポートファイルは Report\_年月日.zip の名称です。

以上